



20  
23  
-  
20  
24

Rapport  
annuel



**Action**marguerite

Service & Compassion

*La bonté en abondance*

## S'engager à la vérité et la réconciliation

Actionmarguerite reconnaît que nous sommes situés sur le territoire visé par le Traité n°1, et les terres sur lesquelles nous sommes font partie du territoire traditionnel des peuples Anichinabé, Cri, Oji-Cri, Dakota et Déné, et de la patrie nationale des Métis de la rivière Rouge. Nous respectons les traités qui ont été conclus sur ces territoires et nous reconnaissons les préjudices et les erreurs du passé. En partenariat avec les collectivités autochtones et métisse, nous nous engageons à œuvrer pour un monde plus juste et plus aimant dans un esprit de réconciliation et de collaboration.

## Nos remerciements aux membres du conseil d'administration

Nous sommes incroyablement reconnaissants envers les membres du conseil d'administration d'Actionmarguerite. En donnant bénévolement leur temps et leurs talents, ils nous ont appuyés dans la poursuite de notre vision et l'exécution de notre mission. Nous remercions les membres du conseil qui ont terminé leur mandat : Marc LaBossière, Marguerite Simard, et Susan Stratford et nous souhaitons la bienvenue à un nouveau conseil.

René Bouchard – Président  
Réal Cloutier – Vice-président  
Éric Courcelles  
Sébastien De Lazzer  
André Granger  
Mélanie Ferrer  
Charlotte Hébert  
Nathalie Lafond  
Murielle Maccès-Nimi



## Message de la Présidence et de la Direction

Bonjour à vous,

**A**u cours de cette année, nous avons traversé à la fois les joies et les défis en vivant notre mission de service et de compassion. Joignez-vous à nous pour faire le point sur l'année écoulée chez Actionmarguerite ; examinons ce qui a bien fonctionné, les leçons que nous avons tirées et les événements qui nous ont incités à emprunter de nouvelles voies. Cette année, nous avons encore travaillé fort pour prévenir et contenir les éclosions de la COVID-19, mais presque à chaque jour, nous avons vu des exemples de notre communauté qui poursuit l'excellence dans de nouvelles voies conformes à notre mission. Nous sommes fiers d'avoir lancé des initiatives clés pour renforcer notre engagement envers les personnes que nous soutenons aujourd'hui et pour les années à venir, notamment :

- L'obtention du financement des phases 1 et 2 de la subvention d'Excellence en santé Canada intitulée Vieillir chez soi, afin d'assurer l'évolution des programmes de logement avec services de soutien chez Actionmarguerite et à la Résidence Despins où 96 aînés sont appuyés en communauté.
- L'établissement de la Coalition of the Willing avec d'autres chefs de file en matière de soins de longue durée du Centre Simkin, Riverview et la Villa Youville, y compris le Réseau Compassion Network, afin de réimaginer les options et les façons de soutenir les aînés dans notre communauté en adoptant une approche de vie dirigée par la personne et de nouveaux modèles de soins.
- La création d'un partenariat avec Co-Habit Inc. afin d'explorer d'autres options d'hébergement et de soins pour les jeunes adultes afin que nous puissions être des leaders pour voir à l'évolution des appuis en communauté.
- L'accueil de 80 nouveaux bénévoles dans le cadre du projet visant à réimaginer le bénévolat.
- L'établissement d'une nouvelle relation avec un aîné afin de mieux répondre aux besoins des résidents autochtones, de créer de nouveaux liens au sein de la communauté et d'assurer que nos efforts envers la vérité et la réconciliation soient remplis de sagesse et de connaissances appropriées.
- La participation à l'initiative Vitalité santé en tant que partie prenante clé afin de garantir le recrutement et le maintien d'une main-d'œuvre bilingue.

Nos succès sont le fruit du travail de toute une communauté, et nous tenons à lui rendre hommage pour toutes les contributions. Avant tout, nous tenons à remercier les équipes d'Actionmarguerite pour qui ce travail est un engagement personnel et non un simple emploi. Leur empathie, leur enthousiasme et leur créativité ne connaissent pas de limites. Comme toujours, nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos

partenaires – le Réseau Compassion Network, d'autres foyers de soins de longue durée, Manitoba Association of Residential Care & Community Care Homes for Everyone (MARCHE), Long Term Care Association of Manitoba (LTCAM), Santé Manitoba, Soins communs, l'Office régional de la santé de Winnipeg, des établissements académiques et des partenaires communautaires – afin d'offrir les meilleurs soins et services possibles aux personnes que nous soutenons.

Malgré toutes ces bonnes nouvelles, 2023-2024 a eu son lot de défis, des problèmes qui se poursuivront au cours de la nouvelle année, sans promesse de « solutions magiques ». Au niveau provincial, la transformation du système de santé se poursuit, ce qui soulève des inquiétudes quant aux priorités et au financement. Nous sommes en discussion avec Soins communs, l'Office régional de la santé de Winnipeg et le ministère de la santé, des aînés et des soins de longue durée pour nous assurer que nous pouvons accéder aux ressources nécessaires pour continuer à offrir des services exemplaires. Notre infrastructure vieillissante nécessite également une attention particulière aujourd'hui et à l'avenir.

Alors que nous arrivons à mi-parcours de notre plan stratégique, nous tenons à saluer les efforts de chacun. Où que nous allions, nous sommes témoins d'exemples concrets de ce que signifie travailler ensemble pour promouvoir une bonne vie. Nous exprimons notre profonde gratitude aux personnes que nous soutenons, à leurs familles, à nos équipes de soins, aux bénévoles, aux donateurs et aux partenaires qui ont généreusement contribué à créer des environnements de vie où il fait bon vivre, pour tous. Nous nous souvenons des paroles du Dr Richard Smith :

*Le bien ne se fait pas seulement par de grands gestes, mais par de petits actes de gentillesse.*

Chaque acte de bonté, de compassion, de service et d'excellence nous a transformés pour le meilleur, et nous sommes très fiers de partager avec vous des histoires réconfortantes dans ce rapport. Les faits marquants de l'année 2023-2024 reflètent le cœur d'Actionmarguerite. Nous sommes confiants que toute l'équipe est prête et motivée à poursuivre notre mission et à aller de l'avant avec les priorités établies. Dans l'esprit et l'héritage de nos fondatrices, nous voulons évoluer pour répondre aux besoins changeants de notre communauté. Nous sommes à l'aube d'un changement profond dans les soins aux personnes âgées et l'équipe est enthousiaste à l'idée d'être un chef de file dans ce mouvement.

Nous vous invitons à lire ces histoires ; vous pouvez en trouver d'autres en nous suivant sur les médias sociaux @actionmarguerite.



René Bouchard,  
Président du Conseil



Micheline St-Hilaire,  
Directrice générale



# Célébrer la richesse des saisons de la vie

Dans le domaine de marketing, un slogan est un texte court et mémorable qui résume l'essence d'une organisation et contribue à rendre une marque mémorable ; par exemple « Just Do It » ou « Je me souviens ». Bien entendu, chez Actionmarguerite, nous avons le nôtre. Dans notre logo, vous verrez les mots « Service et Compassion ». Nous aimons que cette phrase soit la même en français et en anglais. Mais c'est bien plus qu'un titre d'appel – offrir un service de compassion à notre communauté est notre raison d'être et notre principe directeur. Il imprègne le tissu même de notre organisation.

Un événement mémorable a eu lieu en mars ; notre équipe a organisé une sortie avec les résidents et leurs familles pour visiter The Leaf au parc Assiniboine. Cette sortie peut sembler facile, mais il a fallu une planification minutieuse pour assurer le confort et la sécurité de chaque participant. L'excursion a été un franc succès ; les sourires et les rires se sont succédé tandis que tout le monde profitait de l'environnement luxuriant, sentait les fleurs et se déplaçait dans les espaces ouverts. Félicitations à tous les participants pour leurs connaissances, leurs compétences et leurs efforts dans la conception de cet événement mémorable.

Nous avons organisé un événement pour rendre hommage aux résidents qui fêtaient leur centième anniversaire ou plus ! Quelle belle occasion de se réunir avec eux et leurs familles. Saviez-vous que les foyers Actionmarguerite comptent 22 résidents âgés de 100 à 108 ans ? Imaginez toute la sagesse qu'ils apportent et tout ce qu'ils ont vu dans leur vie.

*En français, lorsque nous célébrons une occasion aussi importante, nous disons « c'est à votre tour de vous laisser parler d'amour ». Vous avez vécu une vie extraordinaire et nous sommes très reconnaissants de vous avoir parmi nous.*

Un autre moment de compassion a réchauffé nos cœurs ce printemps : pendant la messe, une résidente est devenue anxieuse. Avant qu'un membre de l'équipe d'Actionmarguerite ne puisse réagir, sa voisine s'est approchée d'elle, lui a tenu la main et l'a rassurée. Ce petit geste illustre une image plus large : chez Actionmarguerite, le service et la compassion ne sont pas unidirectionnels ; au contraire, nous parvenons à créer une communauté entière fondée sur ces principes. Il serait difficile de demander plus.



# Des efforts de collaboration qui enrichissent nos vies

Outre notre engagement en faveur du service et de la compassion, notre travail est guidé par nos valeurs qui renvoient aux principes de nos fondatrices. La première de ces valeurs est la collaboration. Lorsque chacun apporte ses forces à la table, les résultats valent la peine qu'on en parle !

L'un de nos exemples préférés de collaboration cette année est l'histoire de la superbe peinture murale créée chez Actionmarguerite Saint-Vital. Robert et Annick, résident et praticienne en soins spirituels, ont rédigé une demande de subvention au Conseil des arts du Manitoba dans l'espoir de créer une peinture murale pour la salle à dîner principale. Après avoir reçu les fonds, l'artiste Michel Saint Hilaire a fait participer les résidents à la création d'une œuvre d'art qui représenterait le mieux leurs souhaits. Le résultat est tout à fait spectaculaire et la peinture murale servira à embellir l'espace aujourd'hui et pour les années à venir ! Bravo à tous!

Cette année, nous nous sommes également concentrés à réimaginer le bénévolat chez Actionmarguerite et Charités Despins, avec le soutien d'une subvention du gouvernement du Canada pour le rétablissement des services communautaires et de notre partenariat avec St.Amant et Réseau Compassion Network. Nous avons réussi à recruter plus de 80 bénévoles qui ont choisi de faire partie de notre mission. Nous savons que lorsque les conditions sont bonnes, nous pouvons encourager les bénévoles à nouer des relations fructueuses. Favoriser ces relations réciproques entre les bénévoles et les résidents est aussi important pour les bénévoles que pour les résidents. Un résident le dit bien :

*« J'ai une raison de vivre. À un moment donné, j'ai failli abandonner. Ma famille m'a abandonné et a cessé de me rendre visite. Maintenant, j'ai une raison de me réjouir. J'espère que je lui ai donné quelque chose et que quelque chose a changé dans sa vie. »*

Nos amis à quatre pattes nous rendent également visite. Nous ne devrions jamais sous-estimer le pouvoir de réjouissance des animaux. Ils sont le pont entre les humains et la beauté de tout ce qui est naturel. Souvent, ils nous ramènent à notre profonde humanité. Pour beaucoup, le fait d'être entouré d'animaux bienveillants procure une chaleur qui ne peut pas être facilement égalé par d'autres personnes. Nous sommes reconnaissants au programme de chiens de thérapie de St. John's Ambulance de tendre la main et de passer du temps à apporter du réconfort et de la compagnie aux membres de notre communauté. Grâce à la présence de Bisou, nous pouvons tous profiter des bienfaits thérapeutiques de leur compagnie inconditionnelle.

En plus de nos partenaires externes, beaucoup ont fait des dons directement à la Fondation Actionmarguerite, ce qui nous a permis de créer des événements festifs tout au long de l'année. Les célébrations d'Halloween, les fêtes de fin d'année, les activités du Festival du Voyageur et les festivités de la Saint-Patrick nous ont tous donné quelque chose à attendre avec impatience et l'occasion de passer de bons moments ensemble. Les dons sont toujours les bienvenus !



**Vous souhaitez vous joindre à notre équipe de compassion en tant que bénévole ?**

Inscrivez-vous dès aujourd'hui en remplissant une demande en ligne à [Devenez bénévole | Actionmarguerite](#), ou appelez Ginette, notre nouvelle gestionnaire de l'engagement bénévole et de l'enrichissement de la vie, au 204-233-3692, poste 643, pour obtenir de plus amples renseignements.

# L'excellence et le respect règnent

L'excellence dans la satisfaction des besoins des résidents est une valeur qui a été adoptée par nos fondatrices et qui l'est encore aujourd'hui pour l'ensemble d'Actionmarguerite. La quête de l'excellence ne s'arrête jamais. Nous sommes continuellement au défi de trouver de meilleures façons de servir respectueusement notre communauté par le biais d'un mode de vie axé sur la personne. Les soins respectueux englobent l'égalité, mais ils honorent aussi les croyances, les besoins et la valeur de chaque personne de notre communauté. L'année écoulée a donné lieu à de nombreuses histoires, mais en voici quelques-unes.

L'esprit pionnier d'Actionmarguerite nous invite à participer à la recherche et au développement. Cette année, nous nous sommes engagés avec l'Université du Manitoba dans l'initiative « Supporting Healthcare Improvement through Facilitation & Training (SHIFT) ». SHIFT est un projet d'amélioration de la qualité qui vise à augmenter les compétences des aides-soignants pour mettre en œuvre des idées de changement qui favorisent la qualité de vie des résidents. Grâce à la formation et au soutien d'un conseiller en qualité qualifié, nos équipes ont pu transformer un bain ordinaire en une expérience de spa, améliorer l'heure des repas et adapter les approches de l'équipe soignante afin de mieux répondre aux besoins des résidents atteints d'une démence. Les réactions ont été si positives que d'autres équipes de soins ont également mis en œuvre des changements dans leurs pratiques. Félicitations aux aides-soignants qui ont osé imaginer de nouvelles façons d'offrir des soins et des services pour le bénéfice de tous. Nous sommes très reconnaissants d'avoir pu participer à ce projet de recherche de l'Université du Manitoba.

Lorsque vous avez une laveuse et une sècheuse chez vous, vous ne perdez jamais votre linge (à l'exception d'un bas occasionnel !). Cependant, presque toutes les organisations disposant d'un service de buanderie ont du mal à rendre les bons vêtements aux bons résidents



dans les délais fixés. Et bien sûr, avoir sa chemise préférée quand on la veut, c'est important ! Nous sommes tous profondément reconnaissants à l'équipe d'Actionmarguerite St. Joseph qui a osé imaginer que nous pouvions nous améliorer dans ce domaine. Ils ont évalué et repensé leur système. Ils ont introduit de nouvelles approches en matière d'étiquetage, de rangement et de tri des vêtements, avec d'excellents résultats. Leurs méthodes ont été appliquées avec succès dans tous les foyers d'Actionmarguerite. Nous sommes très fiers de leur initiative pour trouver de meilleures stratégies et les résidents et leurs familles en sont ravis !

Un autre projet que nous avons lancé s'intitule « Ce qui compte pour moi ». À l'aide d'un questionnaire, nous créons une affiche avec les personnes que nous soutenons pour savoir comment elles aiment qu'on s'adresse à elles, de quoi elles aiment parler, qui et quoi est important pour elles, et comment nous pouvons les aider dans leur vie quotidienne. Ces informations sont partagées avec le personnel afin d'accélérer la connaissance mutuelle et de nous aider à répondre respectueusement aux attentes des résidents. Surveillez l'expansion de ce programme en 2024/25 ! Merci à Healthcare Excellence en santé Canada pour la subvention qui nous a permis de lancer ce projet !

Notre programme de jour pour adultes chez Actionmarguerite Saint-Boniface a été un lieu de rencontre privilégié pour les membres de la communauté qui s'adonnent à des activités sociales. Au cours des années de pandémie, le programme a été interrompu. Nous avons pu reprendre tous les programmes au cours de l'année et même ajouter des programmes en soirée pour les aînés et les jeunes adultes. Nous félicitons l'équipe du programme de jour pour adultes d'avoir créé tant de joie et d'avoir offert aux aidants un répit dont ils avaient bien besoin !

Il est très important pour nous d'être un centre d'excellence ; si vous avez des idées sur la façon dont nous pourrions encore nous améliorer, nous serions ravis de les entendre !

## L'union fait la force

Actionmarguerite est une communauté et quiconque y est associé joue un rôle. Certains seraient surpris d'apprendre que dans nos cinq établissements, nous avons :

**600**

personnes recevant des soins et du soutien;

**900**

membres du personnel;

**100**

bénévoles

Chacune de ces personnes et leurs familles contribue à notre communauté et aide à faire d'Actionmarguerite l'organisation unique et remarquable qu'elle est devenue. Un grand merci à chacun et chacune d'entre vous.



# Cultivating Hope

Actionmarguerite est soutenue par deux (2) fondations : la Fondation Actionmarguerite Foundation Inc. et les Friends of St. Joseph's Residence Inc. Nous avons été très inspirés par la générosité de nos donateurs qui croient en l'importance de soutenir Actionmarguerite pour qu'elle soit la meilleure que possible. Tous les dons, petits ou grands, font la différence. Actionmarguerite continue de travailler à la réalisation de sa vision, qui est d'être un fournisseur de premier plan de soins de longue durée et de services de santé exceptionnels. Nous sommes toujours reconnaissants des dons qui nous aident dans ce travail. Les contributions de notre communauté nous permettent d'offrir des programmes améliorés, des événements spéciaux, des améliorations des immobilisations et des équipements de pointe.

*Cette année, nous avons vu comment la générosité des donateurs nous a permis de réaliser de belles choses.*

Si des fonds publics et les donations privées contribuent à financer les équipements et les activités de base d'Actionmarguerite, la pression financière reste présente pour pouvoir combler tous les besoins associés à l'hospitalité et l'accueil des résidents. Le fonds Marie Benoist et François Gallays – CONFORT souhaite reconnaître les valeurs et les initiatives d'Actionmarguerite Saint-Vital qui portent sur le confort et le bien-être des résidents. Ce fonds a été établi chez Francofonds, la fondation communautaire de la communauté francophone. Grâce à ce fond, nous avons pu voir à embellir nos espaces extérieurs ce qui apporte joie et beauté dans la vie des résidents et de tout ceux qui visitent notre milieu de vie chez Actionmarguerite Saint-Vital. Merci de tout cœur pour ce geste si généreux qui saura appuyer notre mission maintenant et pour des années à venir.

En 2023, après 60 ans de contributions au bien-être des résidents et à l'embellissement de l'établissement, la décision difficile a été prise de dissoudre l'Auxiliaire. Dans un dernier geste de soutien, les fonds restants de l'Auxiliaire ont été donnés pour créer un nouveau fonds de dotation, le Fonds de la Mission Marguerite. Les membres de l'Auxiliaire



Vos dons sont essentiels !

Faites un don dès aujourd'hui à l'une de nos fondations, soit en ligne à [Faites un don | Actionmarguerite](#), en appelant Sarah au 204-233-3692, poste 643, ou en nous rendant visite en personne au bureau de la Fondation au 185, rue Despains, au cœur de Saint-Boniface.



étaient fières de présenter un chèque de plus de 86 000 \$ à la Fondation Actionmarguerite afin que les activités enrichissantes qui apportent joie et réconfort aux résidents puissent se poursuivre. La bonté abonde et nous nous sentons si bien entourés par notre communauté chez Actionmarguerite ! Nous remercions les femmes qui ont si généreusement donné de leur temps, de leurs dons et de leurs talents au cours des six (6) dernières décennies !

Grâce à votre générosité, la Fondation Actionmarguerite a prélevé 900 000 \$ allant vers notre objectif de 1,5 million de dollars. Ces fonds sont destinés à la rénovation de la cour des résidents chez Actionmarguerite Saint-Boniface. Cet espace qui termine sa 40e saison a besoin d'attention pour qu'il redevienne un réel sanctuaire en plein air. Nous avons été épatés de l'annonce lors de notre Festin d'automne d'un don généreux de 250 000 \$ offert par le Dr. P.G. Mehta et sa famille ainsi qu'un don supplémentaire de 250 000 \$ qui ira à la création d'un fonds de dotation pour l'entretien continu de l'espace rénové. La Fondation Langevin a également annoncé une contribution de 100 000 \$ et le Réseau Compassion Network a fait un jumelage de don de 100 000 \$. « C'est un très beau projet. Et nous espérons que la communauté va nous soutenir dans ce projet. Les résidents et le personnel ont tous embarqué » indique Francis et Diane LaBossière, co-présidents de la campagne « Cultivons l'espoir ».

Les résidents chez Actionmarguerite Saint-Boniface ont priorisé la rénovation de la cour pour de bonnes raisons :

*« Le fait d'être dans un jardin permet de se sentir beaucoup mieux mentalement et physiquement. On peut mieux respirer et se sentir libre »*

- Joe

*« Nous devons sortir et faire ce que nous pouvons, que ce soit pour nous asseoir et écouter le chant des oiseaux ou profiter du calme, manger un goûter, jouer au bocchi ou nous détendre et nous reposer la tête »*

- Phyllis



Aidez-nous à franchir une nouvelle étape !

Grâce à nos généreux donateurs, nous avons atteint 60 % de notre objectif de collecte de fonds. Nous comptons sur notre communauté pour nous aider à faire de ce rêve d'une nouvelle cour une réalité. Faites un don directement au fonds de la cour en scannant le code QR pour faire un don en ligne à [Cultivons l'espoir | Actionmarguerite](#), en appelant Sarah au 204-233-3692, poste 643, ou en nous rendant visite au bureau de la Fondation au 185, rue Despins.



# L'hospitalité à son meilleur



Lorsque vous entendez le mot « hospitalité », vous pensez peut-être à l'accueil d'invités chez vous pour une courte visite – peut-être pour un dîner ou un weekend. Mais chez Actionmarguerite, où l'hospitalité est l'une de nos valeurs clés, ce mot prend un autre sens. Nous savons que le fait de déménager dans un foyer de soins personnels est une transition importante dans la vie ; souvent accompagnée de changements dans l'état de santé, la perte d'indépendance peut être un ajustement difficile. C'est pourquoi notre conception de l'hospitalité ne consiste pas à accueillir les résidents comme des invités temporaires, mais à les aider à se sentir vraiment chez eux dans leur nouveau milieu de vie.

Cam vit chez Actionmarguerite Saint-Boniface. Il est ardent, charmant et totalement passionné par le travail du bois. Une grande partie de sa retraite a été consacrée à la construction de nichoirs et à l'enseignement des rudiments de son métier à des écoliers. Nous avons trouvé un moyen pour Cam de poursuivre sa passion une fois qu'il est arrivé chez Actionmarguerite ; lorsque vous entrez, vous verrez la boutique « Cam's Corner », un endroit où il peut poursuivre ses projets de construction, vendre ses marchandises et donner une leçon sur le travail du bois à toute personne intéressée. C'est notre version de l'hospitalité !

Nous collaborons avec les résidents pour promouvoir une vie agréable. Beaucoup aiment faire appel à leur imagination, c'est pourquoi les projets artistiques sont si populaires. Susan vit chez Actionmarguerite Saint-Boniface, où elle est une peintre engagée. Lors de l'exposition d'art d'Actionmarguerite, elle a contribué à elle seule 50 peintures ! En plus d'apprécier le processus artistique, elle aime savoir que ses projets rendront d'autres personnes heureuses. Le fait de pouvoir être créative et avoir un endroit où partager son travail permet à Susan de se sentir chez elle.

Comment pouvons-nous contribuer à créer un foyer confortable et sécuritaire ? L'un des moyens préférés est l'utilisation d'animaux domestiques – ceux qui nous rendent visite et ceux qui vivent parmi nous ! Vous trouverez des aquariums chez Actionmarguerite – nos magnifiques poissons tropicaux sont apaisants et hypnotiques. Cette année, nous avons adopté de magnifiques perruches bleues. Tout le monde aime Sky et Océan ! Ils ne sont qu'un moyen de plus pour nous de nous engager les uns envers les autres, de créer des sentiments positifs et de donner un sens à la vie quotidienne – en bref, de créer l'hospitalité.



Nous espérons que vous avez apprécié les nombreuses façons dont les actes de gentillesse et de compassion ont élevé le niveau des soins offerts chez Actionmarguerite cette année. Merci d'avoir pris le temps de mieux comprendre notre travail. Nous avons hâte de voir ce que l'année 2024/25 nous réserve et de le partager avec vous !